



## **La Città che si ascolta**

### ***Alle cittadine e ai cittadini di Bergamo***

Le Organizzazioni Sindacali dei Pensionati della Città di Bergamo, con il Coordinamento dei Centri di Tutte le Età presenti nei quartieri di Bergamo, il Comitato Bergamasco per la abolizione delle barriere architettoniche ed il Consiglio delle Donne del Comune di Bergamo, in continuità con il lavoro di analisi e di proposte, svolto negli ultimi anni, in merito alla “Città a misura di... anziani e di persone fragili”, hanno progettato insieme questa indagine.

Abbiamo deciso di raccogliere le percezioni dei cittadini di Bergamo su tre tematiche che influiscono sulla qualità della vita, anche nella terza età, seguendo anche le indicazioni della Organizzazione Mondiale della Sanità.

Le tre tematiche sono: la PARTECIPAZIONE, la VITA SOCIALE, LA SALUTE E L'AMBIENTE.

Le risposte raccolte e le proposte operative che ne scaturiranno verranno consegnate alla attenzione delle forze politiche impegnate nella redazione dei programmi elettorali per le elezioni amministrative 2024 della città di Bergamo.

Con questa iniziativa intendiamo far sentire la voce dei cittadini e delle cittadine contribuendo attivamente alla crescita della nostra bella Bergamo.

Conoscere la sua opinione ci aiuterà nel lavoro di elaborazione delle proposte.

Abbiamo deciso di proporre il presente questionario, da compilare in forma anonima, sia in modalità cartacea , sia in modalità on-line: il modulo cartaceo compilato potrà essere consegnato alla sede del più vicino CTE di quartiere o inviate al seguente indirizzo e-mail: [eventi@ctebg.it](mailto:eventi@ctebg.it)

Il questionario on-line potrà essere compilato accedendo al link:

<https://anagrafica.ctebg.it/questionario.html>



per una corretta visualizzazione si consiglia la compilazione con pc.

Abbiamo programmato di dedicare alla raccolta dei questionari il periodo dal 15 settembre al 15 novembre 2023.

A ciò farà seguito una analisi (che potrete visualizzare dal mese di febbraio 2024 sui siti delle organizzazioni promotrici), una elaborazione di proposte ed un Convegno Cittadino (programmato nei primi mesi del 2024)

Le chiediamo pertanto di aiutarci nell'iniziativa rispondendo alle domande presenti nel modulo.

Ci vogliono solo pochi minuti, La ringraziamo per la sua collaborazione e il tempo dedicato.

## Informazioni generali

**Sesso:**       femmina                       maschio                       non specificato

**Età:**.....

**Istruzione:**     Licenza elementare     Licenza media             Media superiore             Laurea

**Occupazione:**             Occupata/o                       Non occupata/o             Studente  
    Casalinga/o                       Pensionata/o

### Quartiere di residenza

Boccaleone	Borgo Palazzo	Borgo Santa Caterina	Campagnola	Carnovali
Celadina	Città Alta	Colli	Cognola	Conca Fiorita
Grumello del Piano	Longuelo	Loreto	Malpensata	Monterosso
Centro papa Giovanni XXIII	Centro Pignolo	Redona	San Paolo	San Tomaso de Calvi
Centro S. Alessandro	Santa Lucia	Valt. San Colombano	Valv. Sant'Antonio	Villaggio degli Sposi

**Da quanti anni vive nel comune di Bergamo:**     dalla nascita                       oppure da anni.....

**Figli minori**                       sì                       no

**Figli maggiorenni**             sì                       no

---

## La Partecipazione all'amministrazione della città

**1. Negli ultimi 2 anni Lei ha utilizzato uno o più servizi/attività/spazi comunali di uno di questi ambiti? (possibili più risposte)**

- servizi sociali
- cultura
- ambiente
- sport
- istruzione

**2. Quanto è soddisfatto delle informazioni che riceve in merito ai servizi/attività/spazi dell'Amministrazione comunale ?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente                       non so

**3. Secondo Lei , quanto è importante che i cittadini e le cittadine vengano coinvolti su alcune decisioni o progetti dell'Amministrazione?**

- molto       abbastanza       poco       per niente       non so

**4. Lei è a conoscenza del fatto che l'Amministrazione Comunale organizza iniziative per coinvolgere i cittadini e le cittadine nelle progettazioni di alcune azioni da intraprendere?**

- sì       no

**5. Negli ultimi due anni lei ha preso parte ad un evento partecipativo organizzato dall'Amministrazione comunale?**

- sì       no

**6. Se sì, quale: (possibili più risposte)**

- Assemblee pubbliche comunali
- Assemblee pubbliche di quartiere
- Tavoli di lavoro – commissioni
- Progetti
- Incontri in presenza (es. Incontri sulla sicurezza, sul PGT)
- Reti di quartiere

**7. Se sì, ritiene siano stati utili: (possibili più risposte)**

- |                             |                                |                                     |                               |                                     |
|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| - per me                    | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco | <input type="checkbox"/> per niente |
| - per il mio quartiere      | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco | <input type="checkbox"/> per niente |
| - per i cittadini/cittadine | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco | <input type="checkbox"/> per niente |
| - per gli amministratori    | <input type="checkbox"/> molto | <input type="checkbox"/> abbastanza | <input type="checkbox"/> poco | <input type="checkbox"/> per niente |

**8. Quali motivi hanno ostacolato la sua partecipazione? (max 3 risposte)**

- Sfiducia
- Impegni di lavoro/studio
- Impegni di famiglia
- Mancanza di informazione
- Mancanza di luoghi di partecipazione
- Barriere linguistiche/culturali
- Non sono interessato

**9. Secondo Lei, la partecipazione/coinvolgimento dei cittadini e delle cittadine nelle decisioni dell'amministrazione comunale: (max 2 risposte)**

- Fa aumentare il senso di responsabilità
- Accresce il senso di comunità
- Rende concreto il valore della democrazia
- Sono una perdita di tempo
- Permette di trovare soluzioni più efficaci
- Permette ai cittadini e alle cittadine di avere maggior voce in capitolo sulle decisioni dell'Amministrazione comunale

**10. Quanto è d'accordo sulla seguente affermazione: "i percorsi partecipativi influiscono positivamente sulle politiche pubbliche".**

- molto     abbastanza     poco     per niente

**11. In quali ambiti pensa di poter contribuire : (max 2 risposte)**

- Ambiente (energia – aree protette – mobilità sostenibile – trasporti – gestione rifiuti – paesaggio)
- Cultura (biblioteche – manifestazioni culturali – musei – street art – eventi artistici)
- Politiche sociali e welfare (inclusione dei giovani, degli anziani, degli stranieri, associazionismo)
- Territorio e urbanistica (lavori e opere pubbliche – riqualificazione aree verdi – riqualificazione urbana – edilizia scolastica)
- Sviluppo economico (sviluppo attività produttive – sviluppo turistico)
- Sviluppo digitale

**12. Lei si ritiene una persona informata sulla vita amministrativa della città?**

- molto     abbastanza     poco     per niente

**13. Secondo Lei per coinvolgimento dei cittadini e delle cittadine si intende: (una sola risposta)**

- Informazione permanente
- Consultazione alle proposte dei progettisti/e
- Contribuire alla pubblica amministrazione portando idee e proposte
- Incontri formativi

---

## L'impegno sociale e la socialità

**14. Lei personalmente negli ultimi due anni ha partecipato a: (possibili più risposte)**

- Attività in associazioni non di partito ( es. ass. culturali, ass. ambientali, ass. sociali)
- Attività di volontariato
- Reti di quartiere
- Centri della terza età/centri per tutte le età
- Attività parrocchiali o di culto
- Gruppi sportivi
- Reti di mutuo aiuto
- Petizioni – Interrogazioni
- Attività gratuita per i partiti
- Associazioni di difesa dei diritti
- Comitati di quartieri
- Nessuno

**15. Ritiene che partecipare ad attività ricreative e socializzanti contribuisca al benessere personale?**

- molto       abbastanza       poco       per niente

**16. Conosce l'attività e le iniziative dei:** *(possibili più risposte)*

- Centri per tutte le età/Centri della Terza età
- Reti di quartiere
- Reti di mutuo aiuto
- Associazioni di difesa dei diritti
- Comitati di quartieri

**17. Secondo Lei, quali sono le iniziative e i luoghi più significativi per l'aggregazione e la socializzazione per il mondo giovanile?**

**In città?**

.....

- Non saprei

**Nel suo quartiere?**

.....

- Non saprei

**18. Secondo Lei, l'attività del volontariato nei quartieri e nella città è:** *(una sola risposta)*

- Fondamentale
- Importante
- Poco importante
- Non serve a nulla
- Non so

**19. Secondo Lei, l'Amministrazione comunale deve intervenire sulle iniziative del volontariato per:** *(possibili più risposte)*

- Favorirlo (offrire spazi, materiali, attrezzature)
- Sostenerlo (offrire contributi economici - coordinarlo)
- Promuoverlo (offrire strumenti di pubblicizzazione)
- L'amministrazione non deve intervenire

**20. Se sì, come?** *(max 2 risposte)*

- Tramite operatori/trici professionali
- Tramite il coordinamento e l'informazione delle attività
- Accessibilità e fruibilità delle strutture pubbliche (scuole, biblioteche, centri, ecc.)
- Supporto anche economico
- Favorendo la partecipazione di tutti i cittadini e le cittadine senza preclusioni dovute all'età, condizioni di fragilità o origini culturali
- Promuovendo la partecipazione di persone con diverse età, cultura, religione, abilità

## L'Ambiente e la Salute

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha definito il concetto di Salute come: ...*“uno stato di totale benessere fisico, mentale e sociale, e non semplicemente assenza di malattie o infermità”*.

**21. Ritiene che le problematiche ambientali incidono sullo stato di salute dei cittadini e delle cittadine?**

- molto                       abbastanza                       no                       non so

**22. Secondo Lei, quali possono essere i fattori di rischio ambientale prioritari nella città di Bergamo?**  
(voto 1= nessuna importanza; voto 5= massima importanza)

- |   |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| - Inquinamento acustico                       | O 1 | O 2 | O 3 | O 4 | O 5 |
| - Inquinamento delle acque                    | O 1 | O 2 | O 3 | O 4 | O 5 |
| - Inquinamento dell'aria (traffico, fumo)     | O 1 | O 2 | O 3 | O 4 | O 5 |
| - Gestione rifiuti (discariche, inceneritori) | O 1 | O 2 | O 3 | O 4 | O 5 |
| - Barriere architettoniche                    | O 1 | O 2 | O 3 | O 4 | O 5 |

**23. Nel complesso, come giudica la qualità dell'ambiente cittadino?**

- Ottima                       Buona                       Sufficiente  
 Scadente                       Pessima                       Non so

**24. Secondo Lei, i problemi dell'ambiente devono rientrare nelle politiche e nelle attenzioni dell'Amministrazione comunale?**

- molto d'accordo                       abbastanza d'accordo                       poco d'accordo                       per niente d'accordo

**25. Come può intervenire l'Amministrazione comunale? Con:** (max 3 risposte)

- Regolamenti più restrittivi
- Multe/sanzioni
- Intervento nelle scuole (progetti educativi)
- Maggiori controlli
- Limitare traffico urbano
- Incentivi finanziari (riqualificazione in chiave sostenibile)
- Programma strutturale di eliminazione delle barriere architettoniche
- Sensibilizzazione della opinione pubblica
- Raccolta e monitoraggio dei dati e eventi
- Cabina di regia per coordinamento politiche e azioni
- Accordi e programmi tra enti e pubblico-privati

**26. L'OMS suggerisce le seguenti azioni per intervenire sulla Salute nelle città: può indicare quali secondo lei sono prioritarie? (max 2 risposte)**

- Assicurare un alto livello di accessibilità all'informazione e all'educazione sanitaria, aumentando il grado di autoconsapevolezza
- Rendere la salute di cittadini/e il fulcro di tutte le politiche urbane, con la promozione di programmi di prevenzione primaria
- Incoraggiare stili di vita sani nelle famiglie e nei quartieri, promuovere cultura alimentare e l'accesso alle pratiche sportive e motorie di tutti i cittadini e cittadine
- Sviluppare politiche locali di trasporto urbano orientate alla sostenibilità ambientale e alla creazione di una vita salutare
- Considerare la salute delle fasce più deboli e a rischio quale priorità per l'inclusione sociale nel contesto urbano

**27. Come ritiene che ogni cittadino/a possa contribuire in modo utile per l'ambiente e il benessere complessivo adottando stili di vita maggiormente sostenibili, ad esempio: (max 2 risposte)**

- Migliorare la raccolta differenziata
- Ridurre i consumi energetici domestici
- Impiego di idonei contenitori/imballaggi
- Corretto utilizzo dell'acqua
- Limitazione utilizzo dell'auto
- Comprare prodotti a Km.0
- Partecipare ai programmi ambientali

**28. In vista delle prossime elezioni amministrative, quali sono secondo Lei gli interventi prioritari per la città e il suo quartiere, da segnalare a quanti si candidano ad amministrare la città?**

**Per la città:** (massimo due risposte)

.....  
.....

**Per il quartiere:** (massimo due risposte)

.....  
.....